

# Abschlussbogen für die Mediation

**PA**Abschluss*Für die beteiligten Parteien***Fallkennzahl:** \_\_\_\_\_

Zum Abschluss der Mediation möchten wir Sie bitten, diesen Bogen auszufüllen. Ihre Einschätzung ist wichtig, damit wir erfahren, was in der Mediation für Sie gut – und was eventuell weniger gut für Sie war. Auf diese Weise helfen Sie uns, das Angebot der Justiz zu optimieren. Ihre Angaben bleiben selbstverständlich anonym.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

heutiges Datum: \_\_\_\_\_

Wie viele Mediations-Sitzung haben insgesamt stattgefunden? \_\_\_\_\_

## Zu Ihrer Rolle in der Mediation:

1. Geschlecht: ☐ weiblich ☐ männlich

2. Alter: \_\_\_\_\_ Jahre

3. In welcher Eigenschaft haben Sie an der Mediation teilgenommen?

☐ als beklagte Partei ☐ als klagende Partei

4. Wurden Sie in der Mediation anwaltlich begleitet?

☐ ja ☐ nein

5. In welcher Funktion haben Sie an der Mediation teilgenommen?

☐ als Privatperson☐ als selbständige/r Unternehmer/in (Eigentümer/in eines Betriebs / einer Praxis etc.)☐ als bevollmächtigte/r Vertreter/in eines Unternehmens oder einer Behörde mit uneingeschränktem Verhandlungsspielraum☐ als bevollmächtigte/r Vertreter/in eines Unternehmens oder einer Behörde mit vorgegebenem Verhandlungsspielraum

Sonstiges: \_\_\_\_\_

## Ursprüngliche Motive in Hinblick auf die Teilnahme an einer Mediation:

6. Ich habe einer Mediation zugestimmt, weil ich persönlichen Arbeits- und/oder Zeitaufwand sparen wollte.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
7. Ich habe einer Mediation zugestimmt, weil ich Geld sparen wollte.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
8. Ich habe mir bei einer Mediation größere Mitsprachemöglichkeiten erhofft als bei einem Gerichtsverfahren.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
9. Ich habe gehofft, dass ein Mediationsverfahren weniger belastend ist als einen Prozess.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
10. Ich habe mir von einer Mediation eine schneller Erledigung des Streits erhofft.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
11. Für eine schnellere Erledigung habe ich in Kauf genommen, von meinen ursprünglichen Forderungen und Positionen abzurücken.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
12. Bei einer langen Prozessdauer habe ich einen Verlust meiner Rechtspositionen befürchtet (Beweisschwierigkeiten, Verschiebung von Vermögenspositionen, drohender Konkurs der anderen Partei etc.).	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
13. Ich habe einer Mediation zugestimmt, weil ich eine einvernehmliche Lösung erreichen wollte.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
14. Ich habe einer Mediation zugestimmt, weil ich den Konflikt dauerhaft lösen und Folgekonflikte vermeiden wollte.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
15. Für mich war wichtig, dass bei einer Mediation die Öffentlichkeit ausgeschlossen ist.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
16. Mein Anwalt / meine Anwältin hat mir zu einer Mediation geraten.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
Sonstige Gründe:				

17. Wie wichtig ist Ihnen die Aufrechterhaltung einer guten Beziehung zur anderen Partei?	<input type="checkbox"/> <i>vollkommen unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>nicht sehr wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>sehr wichtig</i>
18. Wie leicht ist die Beziehung zur anderen Partei durch eine andere Beziehung für Sie ersetzbar?	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher schwer</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher leicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>sehr leicht</i>

## Zum Ablauf der Mediation:

19. Hat die Mediatorin / der Mediator das Vorgehen so klar erläutert, dass Sie genau wussten, was Sie während der Mediation erwartet?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
20. Konnten Sie Ihren Fall und Ihre Ansichten während der Mediation vollständig präsentieren?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
21. Hat Ihnen die Mediatorin / der Mediator genau zugehört?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
22. Hat die Mediatorin / der Mediator die richtigen Fragen gestellt, um die Fakten zu ermitteln?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
23. War die Mediatorin / der Mediator nach Ihrer Ansicht parteiisch oder voreingenommen?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
24. Hat die Mediatorin / der Mediator Sie dabei unterstützt, eine Lösung für den Konflikt zu finden?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
25. Hatten Sie das Gefühl, den Ablauf der Mediation nach Ihren Vorstellungen mitgestalten zu können?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
26. Hatten Sie in der Mediation das Gefühl, dass über Ihren Kopf hinweg Entscheidungen getroffen wurden?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
27. Bestand in der Mediation genügend Zeit für die Lösung des Konflikts?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
28. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Art und Weise, wie die Mediation durchgeführt wurde?	<input type="checkbox"/> <i>sehr unzufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher unzufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher zufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>sehr zufrieden</i>

## Zum Ergebnis der Mediation:

29. Wie endete die Mediation?

☐ Sie endete mit einer Vereinbarung  
(→ Bitte weiter bei Frage 33)

☐ Sie endete ergebnislos, d.h. ohne eine Vereinbarung mit der anderen Partei  
(→ Bitte weiter bei Frage 30)

30. Woran lag es nach Ihrer Meinung, dass keine Vereinbarung mit der anderen Partei zustande kam?

.....  
.....

31. Wie wirkt sich nach Ihrer Einschätzung der Mediationsversuch auf die weiteren Verhandlungen mit der anderen Partei aus?

☐  
*sehr  
nachteilig*

☐  
*eher  
nachteilig*

☐  
*eher  
positiv*

☐  
*sehr  
positiv*

32. Wie wird sich der Mediationsversuch nach Ihrer Einschätzung auf die zukünftige Beziehung zur anderen Partei auswirken?

☐  
*sehr  
nachteilig*

☐  
*eher  
nachteilig*

☐  
*eher  
positiv*

☐  
*sehr  
positiv*

Bitte weiter bei Frage 41

33. Wie sehr waren Sie selbst an der Entstehung der Vereinbarung beteiligt?

☐  
*überhaupt  
nicht*

☐  
*ein  
wenig*

☐  
*recht  
deutlich*

☐  
*sehr  
stark*

34. Wurden Sie von der Mediatorin / dem Mediator bedrängt, dieser Vereinbarung zuzustimmen?

☐  
*nein*

☐  
*eher nein*

☐  
*eher ja*

☐  
*ja*

35. Wurden Sie von Ihrer Anwältin / Ihrem Anwalt bedrängt, dieser Vereinbarung zuzustimmen?

☐  
*nein*

☐  
*eher nein*

☐  
*eher ja*

☐  
*ja*

36. Inwieweit haben Sie in der Vereinbarung erreicht, was Sie wollten?

☐  
*überhaupt  
nicht*

☐  
*kaum etwas*

☐  
*einiges*

☐  
*eigentlich  
alles*

37. Glauben Sie, dass die getroffene Vereinbarung den Konflikt mit der anderen Partei dauerhaft löst?

☐  
*nein*

☐  
*eher nein*

☐  
*eher ja*

☐  
*ja*

38. Halten Sie die getroffene Vereinbarung für gerecht?

☐  
*nein*

☐  
*eher nein*

☐  
*eher ja*

☐  
*ja*

39. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem erreichten Ergebnis?

☐  
*sehr  
unzufrieden*

☐  
*eher  
unzufrieden*

☐  
*eher  
zufrieden*

☐  
*sehr  
zufrieden*

40. Wie belastend war das Mediationsverfahren insgesamt für Sie?

☐  
*nicht  
belastend*

☐  
*ein wenig  
belastend*

☐  
*recht  
belastend*

☐  
*extrem  
belastend*

Bitte weiter bei Frage 41

Bitte weiter bei Frage 41

## Allgemeines zur Auswahl der Mediatorin / des Mediators

41. In meinem Fall wurde die Mediation durchgeführt von:

- ☐ einer Richterin / einem Richter
- ☐ einer Rechtsanwältin / einem Rechtsanwalt
- ☐ einer Psychologin / einem Psychologen

42. Hatten Sie die Möglichkeit, sich Ihren Mediator auszusuchen?

☐ ja ☐ nein

43. Wenn Sie die Wahl zwischen verschiedenen Mediatoren hätten, wie wichtig wären Ihnen die folgenden Aspekte?

a) Erfahrung	<input type="checkbox"/> <i>absolut unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>wenig wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>äußerst wichtig</i>
b) Neutralität / Unvoreingenommenheit	<input type="checkbox"/> <i>absolut unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>wenig wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>äußerst wichtig</i>
c) Einfühlungsvermögen	<input type="checkbox"/> <i>absolut unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>wenig wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>äußerst wichtig</i>
d) Juristisches Fachwissen	<input type="checkbox"/> <i>absolut unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>wenig wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>äußerst wichtig</i>
e) Persönliche Autorität	<input type="checkbox"/> <i>absolut unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>wenig wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>äußerst wichtig</i>
f) Kosten / Gebühren des Mediators	<input type="checkbox"/> <i>absolut unwichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>wenig wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>ziemlich wichtig</i>	<input type="checkbox"/> <i>äußerst wichtig</i>

44. Wenn Sie die Wahl hätten, wen würden Sie als Mediator bevorzugen:

- mehrere Antworten (Kreuze) sind möglich -

- ☐ Richterin / Richter
- ☐ Rechtsanwältin / Rechtsanwalt
- ☐ Psychologin / Psychologe

## Was die Mediation geleistet hat:

45. Ich weiß jetzt mehr über die Beweggründe und Motive der anderen Partei als vorher.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
46. Ich habe jetzt mehr Verständnis für die Beweggründe und Motive der anderen Partei als vorher.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
47. Die andere Partei weiß jetzt mehr über meine/unsere Beweggründe und Motive als vorher.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
48. Die andere Partei hat jetzt mehr Verständnis für meine/unsere Beweggründe und Motive als vorher.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
49. Wir konnten die wahren Hintergründe und Ursachen für den Konflikt klären.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
50. Wir konnten über Dinge sprechen, die in einem Gerichtsverfahren wahrscheinlich nicht zur Sprache gekommen wären.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
51. Wir konnten auch Vereinbarungen zu Problemen treffen, die nicht zum ursprünglichen Streitgegenstand gehörten.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
52. Ich habe gegenüber einem Gerichtsverfahren Zeit gespart.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
53. Die Mediation war für mich mit geringeren Unkosten verbunden als ein Gerichtsverfahren.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja

## Die Kosten der Mediation:

54. Tragen Sie selbst die Kosten für das gerichtliche Verfahren (Prozesskosten)?

☐ Ja, ich trage die Kosten selbst  
(→ Bitte weiter bei Frage 57)

☐ Nein, ich trage die Kosten nicht selbst  
(→ Bitte weiter bei Frage 55)

55. Wer trägt die Kosten für das gerichtliche Verfahren (Prozesskosten)?

☐ Rechtsschutzversicherung

☐ Interessenverbände (Mieterschutzverein, Haus- und Grundbesitzerverband, Verkehrsclub, etc.)

☐ Prozesskostenhilfe

56. Würden Sie eine Gerichtsnahe Mediation auch dann wählen, wenn Sie selbst die Kosten für das Verfahren tragen müssten?

☐ Ja      ☐ Nein

(bitte weiter bei Frage 57)

57. Wer trägt die Kosten für die anwaltliche Tätigkeit im Mediationsverfahren?

☐ Rechtsschutzversicherung      ☐ Ich trage die Kosten selbst

### Wie werden Sie in Zukunft mit ähnlichen Konflikten umgehen?

58. Ich werde gemeinsam mit der anderen Partei versuchen, den Konflikt <i>ohne fremde Hilfe</i> zu lösen.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
59. Ich werde mit der anderen Partei <i>professionelle außergerichtliche Hilfe</i> – z.B. bei einer Konfliktschlichtungsstelle – suchen, um den Konflikt gemeinsam zu lösen.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
60. Bei ähnlichen Konflikten werde ich wieder eine <i>gerichtsnahe Mediation</i> versuchen.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja
61. Bei ähnlichen Konflikten werde ich <i>auf eine Gerichtsverhandlung</i> bestehen.	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> eher nein	<input type="checkbox"/> eher ja	<input type="checkbox"/> ja

### Allgemeine Einstellungen zur Justiz?

62. Deutsche Richter sind vertrauenswürdig.	stimme überhaupt nicht zu	①	②	③	④	⑤	stimme vollkommen zu
63. In Deutschland bekommt man auch sein Recht, wenn man über wenig Geld oder Einfluss verfügt.	stimme überhaupt nicht zu	①	②	③	④	⑤	stimme vollkommen zu
64. Die deutsche Justiz ist im Grossen und Ganzen gerecht.	stimme überhaupt nicht zu	①	②	③	④	⑤	stimme vollkommen zu
65. Wenn man mit der Justiz in Kontakt kommt, verliert man in der Regel den Glauben an die Gerechtigkeit.	stimme überhaupt nicht zu	①	②	③	④	⑤	stimme vollkommen zu

### Anmerkungen:

*Nochmals vielen Dank für Ihre Mitarbeit!*